



Optimisez le potentiel de votre voix au téléphone

Vous souhaitez être plus convaincant et efficace au téléphone, qu'il s'agisse de prospector des clients, d'assurer un accueil de qualité ou tout simplement dans votre quotidien ?

Découvrez notre méthode unique pour maîtriser votre voix et entraînez-vous avec un système de simulation d'appel exclusif !

Optimisez le potentiel de votre voix au téléphone

La formation

Optimisez le potentiel de votre voix au téléphone

Pour vendre davantage ou améliorer l'accueil téléphonique

La formation en quelques mots

Formation complète qui associe acquisition de compétences théoriques et pratiques en matière de techniques vocales et d'expression.

En quelques heures et selon vos besoins, vous assimilerez les outils pour :

- Maîtriser votre voix et apprendre à en jouer (débit, élocution, diction, fluidité...)
- Maîtriser votre stress et vos émotions (respiration, relaxation...)
- Maîtriser les modes d'expression et d'intention (sourire, savoir lire et interpréter un script, adopter un ton chaleureux et à l'écoute lors d'un échange)
- Maîtriser l'échange et le dialogue
- Maîtriser les principales situations d'accueil et de vente et les situations tendues (adapter le bon ton selon le profil client)

En résumé : Vous gagnez en performance. Votre voix devient votre meilleure alliée pour vous représenter positivement ou l'entreprise qui vous fait confiance.

A qui s'adresse cette formation ?

- Télé-conseiller ou télé-marketer, conseiller en home shoring, télé-secrétaire,
- Toute personne susceptible de gérer réception et émission d'appels,
- Mais aussi les chefs d'entreprise, les commerciaux, chargés de communication, auto-entrepreneurs, assistant(e)s commercial, assistant(e)s de direction, etc.

Les plus de cette formation

- Formation complète qui associe acquisition de compétences théoriques et pratiques en matière de techniques vocales et d'expression.
- Apprentissage des modes d'intention nécessaires pour gérer tout type d'appels entrants et sortants.
- Jeu de simulation pour adapter le meilleur ton en fonction des profils clients.
- Formation 100% E-learning : une connexion internet et un ordinateur doté d'un micro suffisent pour commencer l'entraînement.
- Formation simple, ludique et rapide fondée sur l'écoute, le mimétisme vocal des bons tons à employer, les techniques vocales et d'interprétation de texte propres aux professionnels des médias.
- Formation rapide et ludique.
- Vidéos d'apprentissage, lecteur/enregistreur et système d'auto-évaluation intégrés.

Déroulé

Le programme de la formation

1. DECOUVERTE DE SA VOIX

- Repérer les caractéristiques de sa voix par un diagnostic vocal personnalisé
- S'entendre soi-même
- Ecouter pour mieux placer sa voix
- Comparer sa voix à une voix professionnelle pour mieux s'évaluer
- Repérer timbre, hauteur, tessiture
- Respirer efficacement
- Travailler la diction, l'articulation et la précision
- Apprendre à jouer de sa voix par le mimétisme vocal

2. PRISE DE CONSCIENCE

- Connaître les règles fondamentales d'une bonne communication
- Savoir décrypter un script et le lire instantanément
- Peser ses mots et parler lentement pour gagner en clarté
- Apprendre à avoir un discours fluide et captivant
- Savoir mettre du sourire dans la voix
- S'exprimer pleinement à travers sa voix
- Capter l'attention avec les techniques des professionnels des médias.

3. MAITRISE DE SA VOIX

- Adopter la bonne posture
- Appuyer sur les mots clefs qui donnent un sens au texte
- Être naturel et chaleureux
- Connaître les intentions et les tons appropriés pour les appels entrants et sortants.

4. SIMULATION FINALE : ACCUEIL ET VENTE

- Maîtriser les 5 tons fondamentaux
- Apprendre à identifier son interlocuteur et utiliser le ton approprié
- S'entraîner à écouter et à reformuler
- S'entraîner à gérer les tensions
- Effectuer des exercices de mise en situation.

Comparatif des offres

Formule basique
249 €
Formation de 16 heures
Accès illimité durant 12 mois
2 coaching(s) à distance inclus

0 coachings en direct inclus

Formule Gold

495 €

Formation de 32 heures

Accès illimité durant 24 mois

5 coaching(s) à distance inclus

2 coachings en direct inclus